

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA JORNADA

1. INFORMACIÓN GENERAL Y ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

1.1. El presente documento establece los términos y condiciones generales de uso (en adelante, "Términos y Condiciones") aplicables al acceso, navegación y utilización del sitio web <https://jorn-ada.com> (en adelante, "la Web") y la plataforma SaaS de control horario "JornAda" (en adelante, "la Plataforma"), titularidad de SOFTNAT S.L., con CIF B16530958, domicilio en Calle Ter, 23, 3ºA, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears, correo electrónico info@jorn-ada.com e inscrita en el Registro Mercantil de Mallorca (en adelante, "la Empresa").

1.2. El acceso o uso de la Plataforma implica la lectura, comprensión y aceptación sin reservas por parte del Usuario de los presentes Términos y Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

1.3. La Empresa se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el contenido de los presentes Términos y Condiciones. Las nuevas condiciones sustituirán íntegramente a las anteriores desde el momento de su publicación. Es responsabilidad del Usuario consultar periódicamente los Términos vigentes.

2. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA Y SERVICIOS OFRECIDOS

2.1. JornAda es una solución en la nube (SaaS) que permite a empresas y autónomos gestionar el cumplimiento del registro de jornada laboral conforme a la normativa española vigente (Real Decreto-ley 8/2019 y Ley 10/2021), incluyendo funcionalidades como:

- Fichaje de entrada y salida mediante web, app móvil y geolocalización.
- Control de pausas, ausencias, vacaciones y turnos.
- Asignación de roles de usuario (empleado, responsable, administrador).
- Generación de informes legales y auditorías.
- Exportación segura de datos en formato PDF y Excel.
- Panel de gestión empresarial y multicliente.

2.2. La Empresa se reserva el derecho de modificar, eliminar o ampliar unilateralmente las funcionalidades ofrecidas sin que ello genere indemnización alguna al Usuario.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y REGISTRO

3.1. Podrán acceder a la Plataforma únicamente personas jurídicas o físicas mayores de 16 años que actúen en el marco de una actividad empresarial, profesional o laboral.

3.2. El registro en la Plataforma exige la creación de una cuenta de usuario mediante formulario online, siendo obligatoria la aportación de datos veraces y actualizados. La

Empresa podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan esta obligación o usen la Plataforma de forma fraudulenta.

3.3. El Usuario es responsable de custodiar sus credenciales de acceso (usuario y contraseña), comprometiéndose a no compartirlas con terceros. En caso de uso no autorizado o pérdida de las mismas, deberá comunicarlo inmediatamente a la Empresa.

4. CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE PAGO

4.1. JornAda ofrece distintos planes de suscripción mensual o anual cuyas tarifas, características y precios están descritos en la Web. Todos los precios incluyen los impuestos aplicables.

4.2. El Usuario podrá probar la Plataforma gratuitamente durante el periodo de prueba indicado. Transcurrido dicho plazo, se procederá al cargo correspondiente según el plan elegido.

4.3. El pago se realizará mediante tarjeta bancaria u otros medios habilitados a través de pasarelas seguras de pago. El Usuario autoriza expresamente a la Empresa a emitir facturas electrónicas.

4.4. La falta de pago conllevará la suspensión automática del acceso al Servicio. Si la situación persiste durante 30 días naturales, se procederá a la cancelación definitiva de la cuenta, sin derecho a recuperación de datos ni reembolso alguno.

4.5. En caso de contratación anual, el Usuario podrá ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de 14 días naturales desde la activación, siempre que no se haya hecho uso significativo del servicio. Transcurrido dicho plazo, no se admitirán devoluciones parciales ni reembolsos.

5. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

5.1. El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera diligente, legal, ética y conforme a su finalidad.

5.2. El Usuario será responsable de:

- El cumplimiento normativo en materia laboral, protección de datos y control horario dentro de su organización.
- Garantizar la veracidad y licitud de los datos introducidos.
- No compartir el acceso con terceros no autorizados.
- No vulnerar los derechos de terceros ni realizar acciones que dañen o sobrecarguen los sistemas de la Plataforma.

5.3. La Empresa se reserva el derecho de bloquear o eliminar cuentas que incumplan estas normas o utilicen el sistema con fines distintos a los previstos.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

6.1. Todos los derechos sobre el software, diseño, código fuente, textos, marcas, logos, imágenes y demás contenidos de la Plataforma pertenecen exclusivamente a SOFTNAT S.L. o a terceros licenciantes.

6.2. El Usuario únicamente adquiere una licencia de uso no exclusiva, limitada, revocable y no sublicenciable para acceder a la Plataforma durante la vigencia del contrato. Queda prohibida la reproducción, modificación, ingeniería inversa, explotación o redistribución no autorizada del software.

7. SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y SUBCONTRATACIÓN

7.1. La Empresa aloja los datos y servicios de la Plataforma en servidores gestionados por Amazon Web Services (AWS) ubicados en la Unión Europea, bajo estándares de seguridad certificados ISO/IEC 27001, 27017 y 27018.

7.2. Todo el personal de SOFTNAT S.L., así como sus proveedores tecnológicos, están sujetos a acuerdos de confidencialidad y cláusulas contractuales con obligación de protección de datos conforme al RGPD.

7.3. En caso de incidente de seguridad que implique datos personales, la Empresa notificará al responsable del tratamiento y a la AEPD en un plazo máximo de 72 horas, conforme al artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

8.1. La Empresa no será responsable por interrupciones del Servicio derivadas de causas de fuerza mayor, caídas de red, ataques de terceros, mantenimiento necesario o errores atribuibles al Usuario.

8.2. En ningún caso la responsabilidad de la Empresa superará el importe efectivamente abonado por el Usuario en los últimos 12 meses anteriores al hecho causante del daño.

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN

9.1. El presente contrato tendrá una duración indefinida mientras el Usuario mantenga activa su suscripción.

9.2. Cualquiera de las partes podrá resolver el contrato en cualquier momento mediante notificación escrita con al menos 15 días naturales de antelación. En caso de cancelación anticipada no se devolverán importes ya abonados.

9.3. En caso de incumplimiento grave de cualquiera de las partes, el contrato podrá resolverse de forma inmediata.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

10.1. La Empresa actúa como "encargado del tratamiento" respecto a los datos introducidos en la Plataforma por el Usuario ("responsable del tratamiento"). Ambas partes se obligan a suscribir un contrato de encargo conforme al artículo 28 del RGPD.

10.2. El Usuario garantiza que dispone de base legal suficiente para tratar los datos personales de los trabajadores conforme al artículo 6 del RGPD y la legislación laboral vigente.

10.3. La Empresa garantiza el cumplimiento de sus obligaciones técnicas y organizativas de seguridad, así como los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y demás recogidos en los artículos 15 a 22 del RGPD.

11. JURISDICCIÓN, LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

11.1. Los presentes Términos se rigen por la legislación española. Cualquier disputa relativa a la interpretación o ejecución de los mismos será sometida a los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca, salvo disposición legal imperativa en contrario.

11.2. En caso de controversia, las partes se comprometen a intentar resolverla de forma amistosa o, en su defecto, mediante arbitraje institucional en derecho, administrado por la Corte de Arbitraje del Colegio de Abogados de las Illes Balears.

12. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

Cualquier comunicación entre las partes deberá realizarse por escrito mediante correo electrónico, utilizando las direcciones designadas en el formulario de registro o bien la dirección info@jorn-ada.com para comunicaciones a la Empresa.

13. MISCELÁNEA

13.1. La nulidad de alguna de las cláusulas no afectará a la validez del resto. 13.2. La no exigencia del cumplimiento de una cláusula no implica renuncia. 13.3. La relación jurídica derivada del presente contrato no implica relación laboral, societaria ni agencia.